



En cumplimiento a la resolución Nro. 151 de 2001, Artículo 1.3.4.6 "control social a las empresas prestadoras de servicios públicos", se permite publicar para conocimiento de toda la comunidad la información de la gestión de la empresa a 31 de diciembre de 2009.

CAREPA	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. MICROME DIDORES
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	
Estrato 1	1,970	1,717	12.03	10.60	-20	-20	-20	-20	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	1210
estrato 2	3,511	3,303	19.51	13.54	-10	-10	-10	-10	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	2282
Estrato 3	778	768	17.42	13.25					3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	566
Estrato 4	-	1		12.50					3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	
Comercial	361	352	13.90	11.42	50	50	50	50	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	233
Industrial	-	-			30	30	30	30	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	
Oficial	23	23	41.04	32.54					3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	6
Especial	-	-							3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	
TOTALES	6,643	6,164	16.92	12.67									4297

BAJIRA	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROME DIDORES
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	
Estrato 1	630	N/A	10.16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	431
estrato 2	225	N/A	6.42	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	208
Estrato 3	2	N/A	6.63	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	1
Estrato 4	1	N/A	10.25	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	1
comercial	97	N/A	12.41	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	86
Industrial	1	N/A	4.42	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	1
oficial	9	N/A	77.74	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	9
Especiales	-	N/A	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	
Totales	965	-	10.13	-									737

REPOSO	SUSCRIPTORES		PROMEDIO CONSUMO M3		NIVELES DE SUBSIDIOS/CONTRIBUCIONES				VARIACIÓN TARIFA		VARIACIÓN TARIFA		Nro. DE MICROME DIDORES
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto		Alcantarillado		Acueducto		Alcantarillado		
					Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	Cargo Fijo	Consumo	
Estrato 1	1,025	N/A	12.21	N/A	-13	-30	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	980
estrato 2	212	N/A	9.63	N/A	-9	-20	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	207
Estrato 3	5	N/A	12.25	N/A			N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	4
comercial	46	N/A	5.79	N/A	50	50	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	42
Industrial	2	N/A	2.38	N/A	30	30	N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	2
oficial	3	N/A	68.36	N/A			N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	3
Especiales	-	N/A	0.00	N/A			N/A	N/A	3.34%	3.34%	N/A	N/A	
Totales	1,293	-	11.67	-					3.34%	3.34%			1238

INFORME CONTROL SOCIAL A DICIEMBRE 31 DE 2009

INDICADORES		CAREPA	REPOSO	BAJIRA
Calidad del Agua		0	0	0
Continuidad del servicio		94,91	95,06	99,03
Indice de Agua no contabilizada		59%	22%	28%
Tiempo de suspensión promedio del servicio Acueducto		2.67 Horas/día	9.63 Horas/día	1.2 Horas/día
Fuente de abastecimiento		Quebrada La	Pozo subterráneo	Río Bajará
Solicitudes de conexión	Atendidas	153	32	30
	Presentadas	153	32	30
Cobertura	acueducto	82,5%	90,7%	54%
	Alcantarillado	7,65%	N/A	N/A
Eficiencia en el nivel de recaudo	Acueducto	82%	78%	75%
	Alcantarillado	80%	N/A	N/A
Valor Metro cubico	Acueducto	665.77	994.84	980.97
	Alcantarillado	224.51	N/A	N/A
Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	Acueducto	1.96	3.86	2.07
	Alcantarillado	1.37	N/A	N/A
Número de quejas	Formuladas	345	23	107
	Atendidas	345	23	107