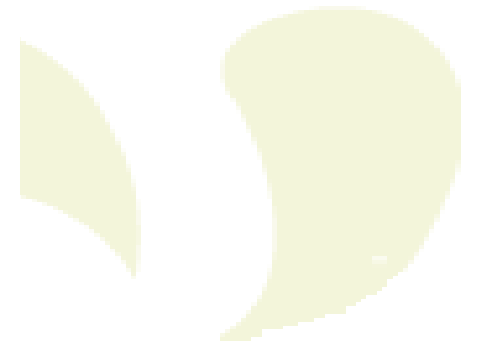




Avance inversiones 2011



Declaración de sostenibilidad

1. Estrategia

Aguas de Urabá orienta su accionar bajo el direccionamiento Estratégico del Grupo:
propósito: la Sostenibilidad / Estrategia: Crecimiento Propósito Empresarial: La sostenibilidad .

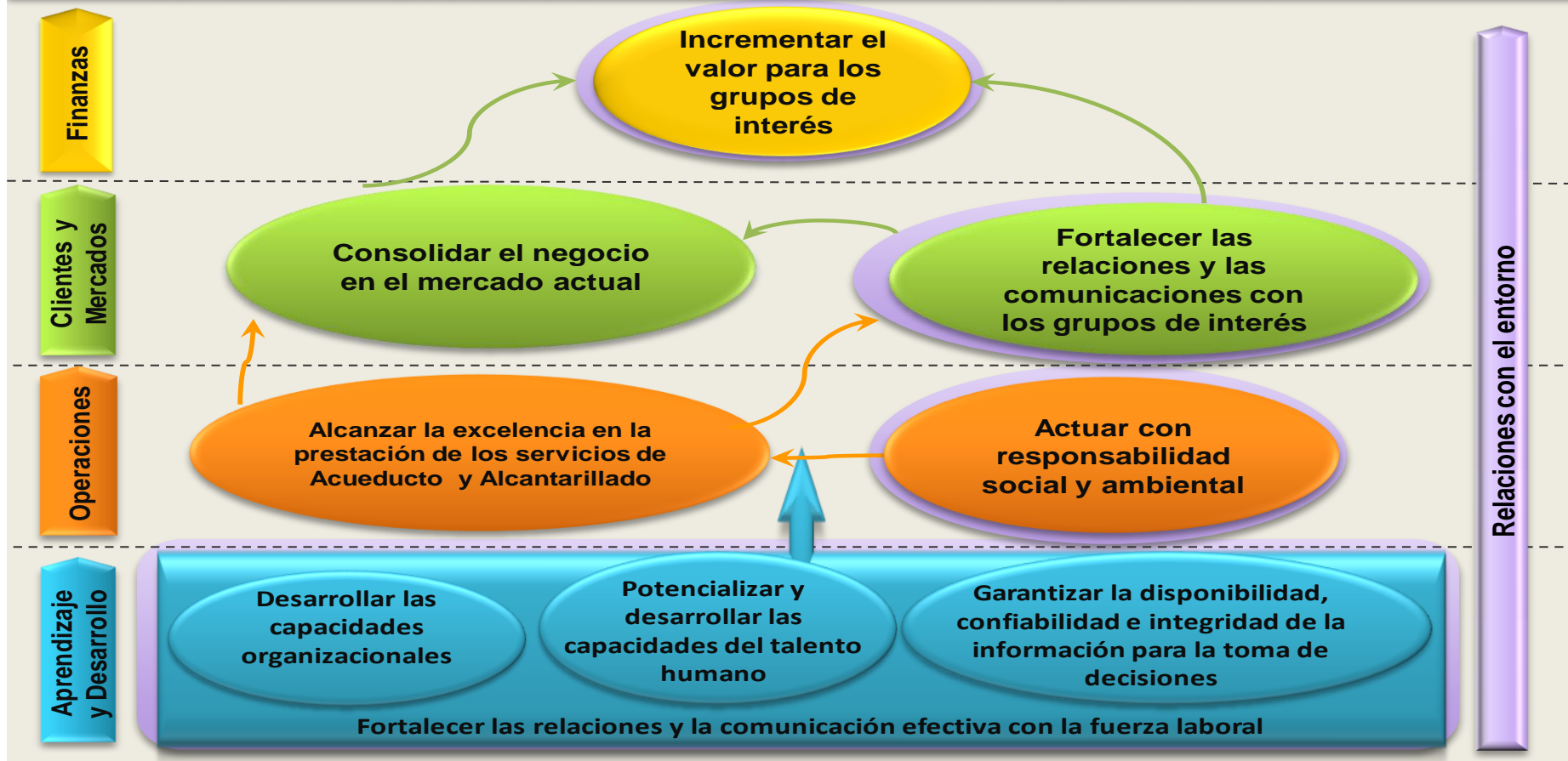
Círculo virtuoso de la sostenibilidad



En este sentido se desarrollan las acciones que lograron impactar de forma positiva las metas en la vigencia 2011, que básicamente buscan ***“Lograr la excelencia en la prestación del servicio, agregando valor a los grupos de interés, con responsabilidad social empresarial y ambiental, garantizando la sostenibilidad del negocio”, y de esta forma garantizar el acceso.***

Mapa de Objetivos Estratégicos Aguas de Urabá

PROPÓSITO EMPRESARIAL: SOSTENIBILIDAD - ESTRATEGIA : CRECIMIENTO



Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado

INVERSIÓN EJECUTADA EN LOS SISTEMAS DE AL 31 DE OCTUBRE DE 2011

Inversión	Recursos		Total ejecutado en octubre de 2011
	Propios	Restringidos	
Ejecutado	353.1	0	353.1



TOTAL EJECUTADO ACUMULADO 2007 - 31 OCTUBRE DE 2011
\$ 65.343

INVERSIONES

Construcción muros en gaviones obras de
protección conducción agua curda Mpio
Apartadó



Reposición de redes secundarias de alcantarillado y
obras complementarias, en el municipio de Chigorodó,
Antioquia - etapa I



Alcanzar la excelencia en
la prestación de los
servicios de acueducto y
alcantarillado

INVERSIONES

Aguas de Urabá

Reposición de redes secundarias de alcantarillado y obras complementarias, en el municipio de Carepa, Antioquia - etapa I.



Suministro e instalación de motobomba para
mejorar la captación de agua cruda en el
municipio de Turbo, Antioquia

Alcanzar la excelencia en
la prestación de los
servicios de acueducto y
alcantarillado

INVERSIONES



Construcción de la ampliación y optimización de la
planta de potabilización y obras accesorias en el
municipio de Apartadó Antioquia



INVERSIONES

Suministro e instalación de tablero potencia y control
para bomba en captación de pozo en el municipio de
turbo, Antioquia



Alcanzar la excelencia en
la prestación de los
servicios de acueducto y
alcantarillado



INDICADOR CALIDAD OPERATIVA OCTUBRE DE 2011

VARIABLES	Promedio Ponderado Real 2011 octubre	Metas octubre 2011	% de Cumplimiento octubre de 2011	% de Cumplimiento a 31 de octubre de 2011
Cobertura Acueducto	69.27%	75.5%	91.80%	91.80%
Cobertura Alcantarillado	52.50%	52.5%	100.0%	100.00%
Calidad del Agua	0.0%	0 < IRCA < 5	100.00%	100.00%
Agua no contabilizada	52.2%	48.3%	92.6%	92.59%
Continuidad del servicio	84.47%	85.8%	98.4%	98.43%
ICO				96.56%

Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado

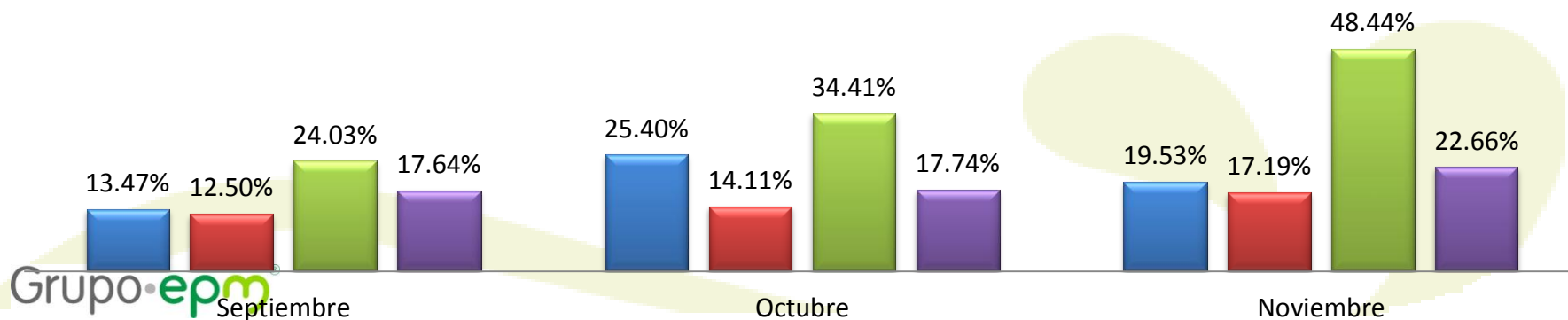
COMPORTAMIENTO VARIABLES POR SISTEMA - ICO



CONTINUIDAD	2010	2011		VARIACIONES	
	octubre	septiembre	octubre	2010-2011	sept/octubre2011
Apartadó	95.08%	94.58%	96.80%	1.72%	2.22%
Bajirá	97.58%	99.00%	96.10%	-1.48%	-2.90%
Carepa	94.32%	92.90%	89.10%	-5.22%	-3.80%
Chigorodó	94.88%	99.25%	99.25%	4.37%	0.00%
El reposo	97.18%	79.82%	87.47%	-9.71%	7.65%
Mutatá	99.72%	99.04%	99.04%	-0.68%	0.00%
Turbo	21.51%	32.17%	32.17%	10.66%	0.00%

Comportamiento Continuidad Turbo por sectores

■ Playa ■ Centro ■ Lucila ■ Jesús Mora



Alcanzar la excelencia en
la prestación de los
servicios de acueducto y
alcantarillado

COMPORTAMIENTO VARIABLES POR SISTEMA - ICO



IANC	2010	2011		VARIACIONES	
	octubre	septiembre	octubre	2010-2011	sept/octubre2011
Apartadó	51.02%	49.20%	51.18%	0.16%	1.98%
Bajirá	7.26%	32.25%	32.91%	25.64%	0.66%
Carepa	51.93%	54.19%	54.96%	3.03%	0.78%
Chigorodó	23.47%	32.12%	24.58%	1.11%	-7.54%
El reposo	10.43%	35.40%	40.85%	30.42%	5.45%
Mutatá	49.85%	56.75%	59.24%	9.38%	2.48%
Turbo	69.56%	69.12%	69.12%	-0.44%	0.00%
Agua producida	1,375,590	1,499,913	1,532,908	157,318	32,995
Agua facturada	673,653	718,734	732,499	58,846	13,765
Variación	-	-	-	-	-
%	701,937	781,179	800,409	98,472	19,230
	48.97%	47.92%	47.78%		

GRACIAS