

AGUAS DE URABÁ DIO INICIO A LA NORMALIZACIÓN DE CLIENTES EN LA COMUNA UNO – APARTADÓ

Actualmente la empresa Aguas de Urabá avanza en el proceso de normalización de 3.800 usuarios del servicio de acueducto y en la instalación de medidores a 1.800 de estos, que a la fecha no cuentan con micromedición.

La normalización de clientes está asociada a dos temas: Por una parte, la instalación masiva de medidores; y por otra, al desmonte gradual del cobro por promedio de 6m³ a los usuarios del servicio de acueducto en siete barrios de la Comuna Uno.

El cobro por promedio fue una medida temporal concertada con la comunidad a principios de 2012, como una forma de compensar las deficiencias en el servicio, mientras la empresa emprendía las acciones necesarias para garantizar un servicio con continuidad y presiones adecuadas.

Desde el inicio de la operación directa del sistema de acueducto, el 26 de agosto de 2011, Aguas de Urabá viene haciendo inversiones para optimizar el servicio, entre estas la construcción de nueva infraestructura: los tanques de almacenamiento Laureles y 20 de Enero, reposición de redes de acueducto y la ampliación de la planta de potabilización, entre otras.

“Buscamos básicamente mejorar la calidad de vida de la gente y lo estamos haciendo sin perder de vista



Reunión con la comunidad en Institución Educativa La Paz,
Barrio 20 de Enero

la sostenibilidad financiera del negocio; buscando soluciones a las problemáticas para tener unos sistemas que estén cada día en condiciones óptimas; generando desarrollo social y protegiendo el medio ambiente”, afirmó el Gerente de Aguas de Urabá, Carlos Enrique Vélez.

La posibilidad de contar con micromedidores para conocer sus consumos reales, el avance en la cultura del uso racional de los recursos, y el aumento de los recaudos aproximadamente en 100 millones de pesos mensuales una vez todos los barrios se encuentren normalizados son apenas algunos de los beneficios que se generarán a partir de este proceso. “Al recaudar más recursos la empresa podrá hacer mayor inversión, siempre conservando el equilibrio entre lo social, lo ambiental y lo económico”, reveló el gerente.

Tanto la instalación de los medidores como el inicio del cobro de consumos reales se viene haciendo de forma gradual desde el mes de diciembre, inicialmente en los barrios **Las Colinas y Brisas del Oriente**. Conforme pasen los meses este proceso también se realizará en los barrios **Alborada, La Paz, Policarpa, 20 de Enero y El Concejo**, estimando su terminación para mayo de 2013.

Para mantener el contacto directo con la comunidad, responder sus inquietudes y disminuir la incertidumbre que pueda generarse ante un proceso de cambio como éste, desde hace cuatro meses Aguas de Urabá, viene generando espacios de encuentro y diálogo a través de visitas domiciliarias y reuniones con la comunidad, presidentes de las juntas de acción comunal y representantes de la Administración Municipal.

Para el éxito de este proceso Aguas de Urabá le apuesta a propiciar ambientes caracterizados por la transparencia y el diálogo directo con la comunidad a la que beneficia, también le apuesta al fomento de la corresponsabilidad en el mejoramiento de los servicios que tiene cada uno de sus grupos de interés, entre ellos los usuarios y las instituciones.

Si desea conocer más detalles de la normalización de clientes, le invitamos a leer la **Guía de Preguntas y Respuestas**.

Información para periodistas:

Saulo Guerrero Córdoba
Profesional en Comunicaciones
Aguas de Urabá
Celular: 3004402447