



Boletín de prensa
9 de mayo de 2013

AGUAS DE URABÁ COMENZÓ A REPORTAR LAS SUSPENSIONES PROGRAMADAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN SU PÁGINA WEB

A partir de hoy, cualquier usuario que desee conocer si en su barrio o municipio habrán interrupciones programadas del servicio de acueducto, podrá encontrar la respuesta ingresando a la página web de Aguas de Urabá: www.aguasdeuraba.com.

El anuncio lo hizo el Gerente de Aguas de Urabá, Carlos Enrique Vélez, durante una entrevista en el Noticiero Noticias Urabá, de Apartadó Stereo, esta mañana.

A través de internet con tan solo un clic, los usuarios podrán conocer de manera permanente y con oportunidad si su municipio o barrio se verá afectado por una interrupción del servicio de acueducto con la fecha, los motivos de la suspensión y el tiempo que durará la misma.

Nuevo

¿Quieres conocer si tu barrio va a tener interrupciones en el servicio de acueducto?

Ahora tienes de manera oportuna y actualizada toda la información de los trabajos programados en este servicio.

Haz clic aquí y entérate

Este es el ícono que direcciona al aplicativo. Para consultarlo, debes ingresar a la dirección: www.aguasdeuraba.com

**Entérese de las noticias de Aguas de Urabá en la página
www.aguasdeuraba.com**

Esta medida nace para ofrecerle a los usuarios formas nuevas y efectivas de información de las interrupciones programadas en el servicio que permitan disminuir los impactos negativos ocasionados por estas situaciones.

Es de aclarar que las interrupciones programadas son las que se realizan para poder llevar a cabo trabajos de mantenimiento y modernización de los sistemas. Son previstas, avisadas y organizadas con anticipación.

Las interrupciones no programadas u ocasionadas por los daños en la red, dada su particularidad, no se verán reflejadas en esta plataforma. Para más información los usuarios podrán seguir comunicándose a las Líneas de Atención al Cliente 01 8000 415 115 ó 44 44 115, o en el #987 desde un celular TIGO.

Con este nuevo medio, además de los tradicionalmente empleados por Aguas de Urabá como la radio, el mailing, el voz a voz y el perifoneo, la Empresa busca estar más cerca de sus usuarios.

Esta es una iniciativa enmarcada en las políticas de atención al cliente, de responsabilidad social empresarial y de comunicaciones de la empresa Aguas de Urabá.

Informes para periodistas:

Oficina de Comunicaciones
Aguas de Urabá
Teléfono: 8286657 – Extensión 117
Celular: 3004402447

**Entérese de las noticias de Aguas de Urabá en la página
www.aguasdeuraba.com**