



**Cada año por conexiones ilegales, Aguas de Urabá S.A. E.S.P. pierde en metros cúbicos de agua potable una cantidad suficiente para suministrar agua a los habitantes de Turbo, Apartadó, Carepa, Chigorodó y Mutatá durante 4 meses.**

**Las conexiones ilegales a la red de agua potable van en contra del Artículo 256 del Código Penal y cualquier persona o empresa que lo infrinja, puede enfrentar consecuencias legales.**

**¡Ser un usuario responsable es estar conectado legalmente al servicio de acueducto!**

Denuncia los casos de conexiones no autorizadas en el correo [lineaetica@aguasdeuraba.com](mailto:lineaetica@aguasdeuraba.com).  
Aguas de Urabá, fuente de vida para la comunidad.

**Aguas de Urabá**  
Grupo-epm

[www.aguasdeuraba.com](http://www.aguasdeuraba.com)

## ¿Qué es una conexión ilegal de agua potable?

Es el acceso clandestino o fraudulento al servicio de agua potable en el que se alteran las redes de distribución de acueducto o se manipulan los medidores que contabilizan el consumo, afectado tanto a la empresa prestadora del servicio por el desperdicio del recurso que se genera, como a la comunidad en general por la disminución y continuidad del agua que llega a sus hogares o empresas.

Existe una diferencia entre dos de los conceptos que se manejan en el término “Conexión Ilegal” y son:

**\*Fraudulento:** es aquella instalación legalizada que presenta una derivación no autorizada o una manipulación del medidor.

**\*Clandestino:** es la instalación no legalizada que como tal, no tienen relación comercial con la empresa prestadora del servicio de agua potable, y está conectada a la red de acueducto.

## ¿Cómo te afectan las conexiones fraudulentas?

- **Dificultades con la calidad del servicio:**

La distribución de agua potable se realiza mediante tuberías que van desde la planta de tratamiento hasta llegar a los hogares. La manipulación indebida de éstas, o de los medidores que contabilizan el consumo de agua, provoca daños en la infraestructura física de las redes prestadoras del servicio, generando fugas, desperdicios del recurso hídrico e impidiendo que llegue a los hogares y empresas de manera continua.

- **Disminución del nivel de presión:**

Las conexiones fraudulentas a la red de acueducto disminuyen el nivel de presión del agua que pasa por las tuberías, impidiendo que este recurso llegue efectivamente a los grifos de las casas y empresas.

- **Consecuencias ambientales:**

El agua no tiene sustituto, y los comportamientos y conductas fraudulentos en su uso ocasionan daño a la infraestructura física de las redes de distribución de acueducto, fomentando el desperdicio del recurso hídrico y llevando a una escasez de este líquido que afecta el desarrollo de tu comunidad.

- **Pérdida de agua potable:**

Se estima que en el año 2012 se perdieron 18 millones de m<sup>3</sup> por conexiones no autorizadas y manipulación de medidores. Estas conexiones ilegales tienen una alta dificultad operativa para su detección, no obstante en el año 2012 se detectaron 3.883 conexiones ilegales, las cuales en su gran mayoría fueron por manipulación en el medidor.

Haciendo un uso adecuado de las redes de acueducto  
cuidas el medio ambiente y actúas dentro de la legalidad,  
garantizando el acceso al agua para todos.

## Consecuencias legales por conexiones fraudulentas de agua potable

Las conexiones fraudulentas de agua potable tienen consecuencias penales y legales y están reglamentadas en el Código Penal colombiano en su Artículo 256 que legisla sobre la defraudación de fluidos y determina:

“El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural, o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes.”

**Te invitamos a ser legal y a cuidar la infraestructura de acueducto  
¡De todos depende que esto pare!**

**Cuando tu conexión es legal, eres parte importante para que se logre el proceso de potabilización del agua.**

Algunas personas creen que el agua de fuentes naturales está libre de impurezas, pero para poder disfrutar de un líquido con calidad es necesario que el agua cruda pase primero por plantas de tratamiento, en donde mediante procesos físicos, químicos y bacteriológicos se eliminan partículas que pueden ser perjudiciales para la salud. El agua de Aguas de Urabá está catalogada como la mejor de la región, cumpliendo ampliamente con los parámetros de calidad.

**Cuidar el agua es un compromiso de todos, y ser legal es una forma de hacerlo.**  
Mayores informes en la línea de atención al cliente 44 44 115 ó 01 8000 415 115.