

### Calidad

IRCA	2007*	2008	2009	2010
Apartadó	2%	0,6%	0,4%	0,2%
Bajirá	3,5%	3,5%	1,8%	2,0%
Carepa	71,1%	4,8%	0,6%	0,8%
Chigorodó	7,2%	0,0%	0,3%	0,0%
Reposo	0,2%	0,2%	0,2%	0,8%
Mutatá	0,1%	1,9%	0,3%	0,8%
Turbo	6,5%	3,9%	1,1%	0,4%

\* Antes de Aguas de Urabá. Fuente: Instituto Nacional de Salud.

El Índice de Riesgo de Calidad de Agua que suministra la empresa está por debajo del 5%, que es el máximo permitido por la norma para determinar que el agua es apta para el consumo humano.

### Continuidad del Servicio

Continuidad	2007*	2008	2009	2010
Apartadó	88%	88%	91%	95%
Bajirá	92%	92%	98%	98%
Carepa	33%	53%	65%	96%
Chigorodó	97%	97%	97%	97%
Reposo	17%	17%	49%	92%
Mutatá	96%	96%	99%	99%
Turbo	14%	14%	14%	25%

\* Antes de Aguas de Urabá.

Los porcentajes indicados en este cuadro resultan de hacer la relación entre las horas efectivas de suministro de agua potable y las 24 horas del día.

que genera confianza y proyecta transparencia. como una empresa que sabe y le gusta relacionarse con la gente, logren beneficiarse con nuestros servicios y que nos identifiquen. Esperamos seguir creciendo cada día más, que más personas Continuar en la implementación de un sistema de costos acorde a los desafíos del propósito empresarial. Información Financiera (NIF). Modelo General de Contabilidad bajo las Normas Internacionales de Contar en la implementación del proyecto de convergencia al reposiciones en puntos críticos. Mejorar la infraestructura de alcantarillado a través de diferentes Avanzar en el proceso de implementación de la norma de gestión de la calidad. Implementar la contratación social.

Recibir los sistemas administrados por Presesa S.A. E.S.P., quien opera el servicio de acueducto y alcantarillado en el Municipio de Apartadó y Conhydra S.A. E.S.P. quien opera el servicio de acueducto en el Municipio de Turbo. Aumentar la continuidad del servicio de acueducto en los municipios en los cuales se realiza la operación, especialmente en el Municipio de Turbo, de forma tal que se garantice el abastecimiento para atender las necesidades de la comunidad. Terminar y poner en operación los tanques de almacenamiento en los municipios de Chigorodó, Turbo y Apartadó, así como de la ampliación de la planta de potabilización en este último municipio. Fortalecer la estructura organizacional que de cuenta de los procesos que soportan el negocio. Mejorar el desempeño y calidad de vida de los empleados. Avanzar en el diálogo y relacionamiento con los diferentes grupos de interés.



## Retos para el 2011

# BALANCE Social 2010





# BALANCE Social 2010

## Logros que marcan el desempeño durante la vigencia 2010

La inversión en infraestructura es el eje primordial alrededor del que gira el propósito estratégico de brindar acceso a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado a una población aproximada de 389.000 habitantes de la subregión Urabá, con calidad y eficiencia. En este sentido, las inversiones realizadas en la vigencia 2010 ascienden a \$15.889 millones, con esta cifra, el total de inversión llega a \$58.673 millones durante los últimos tres años que equivalen al 37% del total proyectado hasta 2019.

En **Turbo**, la inversión realizada durante 2010 fue de \$3.629 millones, en redes de acueducto \$1.926 millones y en plantas de potabilización \$1.703 millones. El 18% de la inversión se ejecutó con recursos aportados por la Gobernación de Antioquia y el Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial y el 82% con recursos de la misma empresa. El total de inversiones en los últimos 3 años alcanza los \$13.492 millones.

Para **Chigorodó**, la inversión fue de \$ 3.272 millones, que fueron destinados a la construcción de redes acueducto. El 40% de la inversión se realizó empleando recursos aportados por la Gobernación de Antioquia y el Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial y el 60% restante, recursos propios. Las inversiones ejecutadas entre 2008 y 2010 ascienden a \$12.585 millones.

\$4.712 millones fue el monto invertido en las redes de distribución de agua potable de **Apartadó**, el 28% de la inversión ejecutada se hizo gracias a los aportes de la Gobernación de Antioquia y el Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial y el 72% se llevó a cabo con recursos propios. \$19.281 millones es el valor invertido en este municipio durante los últimos 3 años.

En **Mutatá**, se invirtieron \$95 millones dirigidos a la optimización de la planta de potabilización del municipio. La totalidad de esta obra se llevó a cabo con recursos propios. Las inversiones en lo corrido de los últimos 3 años alcanzan \$2.005 millones.

En **Carepa**, la inversión ejecutada fue de \$1.188 millones, \$332 millones en la captación de agua sobre el río y \$855 millones en redes de acueducto. El 100% de los recursos empleados en estas obras son propios. El total de inversiones entre 2008 y 2010 fue \$11.372 millones.

Adicionalmente, Aguas de Urabá adquirió a finales de marzo de 2010 el vehículo con equipo combinado de succión presión para realizar mantenimiento de redes en los diferentes sistemas de alcantarillado, el costo de este equipo fue de \$744 millones.

### Indicadores Financieros

Logros alcanzados con los grupos de interés

Total Logros Económicos por Grupos de Interés (Cifras en miles)		
Proveedores de bienes y servicios	19.027.106	100%
Estado	9.558.603	50%
Empleados	1.137.878	6%
Saldo para distribuir a dueños	4.604.518	24%
	3.726.107	20%

Aguas de Urabá en la vigencia 2010, logró importantes resultados para los grupos de interés, lo cual confirma la tendencia ascendente en el desempeño sostenible a través de sus acciones.

### Generación de Empleo

Empleos por Obras	Obras Inversión	Planta de Cargos
	Directos	288
Indirectos	13	13

#### Empleados

Buscamos alcanzar los fines organizacionales con la participación de todo el personal de la Empresa, creando un ambiente empresarial amable y productivo, basado en un proceso cuidadoso desde la selección hasta el retiro del personal. El desarrollo de las competencias laborales y los programas de bienestar donde se integre también a las familias del personal, son claves para hacer del trabajo una fuente de desarrollo profesional y humano.