



En cumplimiento a la Resolución CRA 151 de 2001, artículo 1.3.4.6 Control Social a las personas prestadoras de servicios. Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán:

**VIGENCIA 2011**

ESTRATO /USOS	USUARIOS		VOLUMEN M3 FACTURADOS		VOLUMEN PROMEDIO M3 MES		VOLUMEN PROMEDIO M3 USUARIO		MICROMEDICIÓN
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	
<b>Estrato 1</b>	13,787	8,712	1,971,260	1,255,424	164,272	104,619	11.91	12.01	10,828
<b>estrato 2</b>	14,049	10,817	2,278,742	1,805,138	189,895	150,428	13.52	13.91	10,869
<b>Estrato 3</b>	6,584	5,631	1,233,297	1,036,174	102,775	86,348	15.61	15.33	4,642
<b>Estrato 4</b>	1,055	942	221,041	191,965	18,420	15,997	17.46	16.98	807
<b>comercial</b>	2,897	2,521	543,271	475,372	45,273	39,614	15.63	15.71	2,167
<b>Industrial</b>	5	25	1,064	36,718	89	3,060	17.73	122.39	3
<b>Oficial</b>	168	117	298,168	193,159	24,847	16,097	147.90	137.58	128
<b>Exentas</b>	31	21	5,444	4,935	454	411	14.63	19.58	18
<b>TOTAL FILIAL</b>	<b>38,576</b>	<b>28,786</b>	<b>6,552,287</b>	<b>4,998,885</b>	<b>546,024</b>	<b>416,574</b>	<b>14.15</b>	<b>14.47</b>	<b>29,462</b>

### Solicitudes Nuevas

Atención conexiones	Apartadó	Carepa	Bajirá	Turbo
Número de solicitudes de conexión presentadas (1)	912	730	75	114
Número de solicitudes de conexión realizadas (2)	675	595	48	58
Número de solicitudes de conexión rechazadas (3)	237	135	27	56
<b>Total solicitudes atendidas</b>	912	730	75	114

### Quejas

Requerimientos	Apartadó	Carepa	Bajirá	Turbo
Formuladas	118	135	16	14
Atendidas	87	108	13	11

### Reclamos

Servicio	Apartadó	Carepa	Bajirá	Turbo
Presentados	1181	1230	137	500
Atendidos	1176	1224	137	499
<b>Total Reclamos Aguas de Urabá</b>	1181	1230	137	500

Indicadores técnicos	Apartadó	Carepa	El Reposo	Bajirá	Turbo	Mutatá
Continuidad	91.7	94.7	87.1	98.1	28.4	N/A
Calidad	0.3	0.2	0.3	0	0.8	N/A
Cobertura Acueducto	90.3	81.7	74.3	50.2	50.3	N/A
Cobertura alcantarillado	75.6	77	N/A	N/A	19.1	70.3
IANC	51.4	52.3	32.6	23.2	72.2	N/A

### Nivel subsidios y contribuciones

Apartadó				
USO ESTRATO	Subsidios acueducto		Subsidios alcantarillado	
	cargo fijo	cargo variable	cargo fijo	cargo variable
Residencial-Estrato 01	(0.13)	(0.30)		(0.50)
Residencial-Estrato 02	(0.09)	(0.20)		(0.40)
Residencial-Estrato 03	-	-		-
NIVELES DE CONTRIBUCIÓN				
Comercial	0.50	0.50	0.50	0.50
Industrial	0.30	0.30	0.30	0.30
CAREPA				
USO ESTRATO	Subsidios acueducto		Subsidios alcantarillado	
	cargo fijo	cargo variable	cargo fijo	cargo variable
Residencial-Estrato 01	(0.20)	(0.20)	(0.20)	(0.20)

Residencial-Estrato 02	(0.10)	(0.10)	(0.10)	(0.10)
Residencial-Estrato 03	(0.05)	(0.05)	(0.05)	(0.05)
<b>NIVELES DE CONTRIBUCIÓN</b>				
Comercial	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%
<b>TURBO</b>				
<b>USO ESTRATO</b>	Subsidios acueducto		Subsidios alcantarillado	
	<b>cargo fijo</b>	<b>cargo variable</b>	<b>cargo fijo</b>	<b>cargo variable</b>
Residencial-Estrato 01	(0.22)	(0.22)	(0.22)	(0.22)
Residencial-Estrato 02	(0.16)	(0.16)	(0.16)	(0.16)
Residencial-Estrato 03	(0.05)	(0.05)	(0.05)	(0.05)
<b>NIVELES DE CONTRIBUCIÓN</b>				
Comercial	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%
<b>MUTATÁ</b>				
<b>USO ESTRATO</b>	Subsidios acueducto		Subsidios alcantarillado	
	<b>cargo fijo</b>	<b>cargo variable</b>	<b>cargo fijo</b>	<b>cargo variable</b>
Residencial-Estrato 01	(0.50)	(0.50)	(0.50)	(0.50)
Residencial-Estrato 02	(0.30)	(0.30)	(0.30)	(0.30)
Residencial-Estrato 03	(0.05)	(0.05)	(0.05)	(0.05)
<b>NIVELES DE CONTRIBUCIÓN</b>				
Comercial	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%

Facturación	Acueducto	Alcantarillado
Carepa	1,186,743,619	1,187,743,945
El Reposo	791,395,703	N/A
Bajirá	240,890,548	N/A
Turbo	1,792,554,589	424,169,439
Apartadó	6,369,545,393	3,439,212,499
Mutatá	N/A	49,818,064
<b>Total</b>	<b>10,381,129,852</b>	<b>5,100,943,948</b>

Fuentes de abastecimiento				
Apartadó	Carepa	El Reposo	Bajirá	Turbo
Río Apartadó	La cristalina	Pozo profundo	Río Bajirá	Río Turbo
	La pedregosa			Pozo profundo

<b>Número de trabajadores por cada 1000 usuarios</b>	3
--	---

<b>Eficiencia en el nivel de recaudo</b>	76%
--	-----

#### Costo unitario del metro cúbico de agua

Apartadó	Carepa	El Reposo	Bajirá	Mutatá
1084	565.99	1456.69	1394.12	N/A

#### Costo unitario del metro cúbico vertido

Apartadó	Carepa	El Reposo	Bajirá	Mutatá
1188.32	816.6	N/A	559.78	559.78

**Variación porcentual tarifa acueducto**

<b>ESTRATO /USOS</b>	<b>Carepa</b>	<b>Mutatá</b>	<b>Turbo</b>	<b>Apartadó</b>	<b>Bajirá</b>	<b>El Reposo</b>
Variación tarifa base	-2.4%	-0.1%	0.5%	0.5%	1.7%	3.0%

**Variación porcentual tarifa vertimiento**

<b>ESTRATO /USOS</b>	<b>Carepa</b>	<b>Mutatá</b>	<b>Turbo</b>	<b>Apartadó</b>	<b>Bajirá</b>	<b>El Reposo</b>
Variación tarifa base	10.0%	9.3%	-1.7%	0.2%	N/A	N/A